**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Управлении Федеральной**

**службы государственной статистики по г. Москве и Московской области**

**во II квартале 2021 года**

1. В Управление Федеральной службы государственной статистики по г.

Москве и Московской области во II квартале 2021 года поступило **124** обращения граждан (далее – обращения), что на 181,8 % больше, чем во II квартале 2020 года.

По месяцам квартала поступило:

в апреле – 55 обращений (44,4 %);

в мае – 22 обращения (17,7 %);

в июне – 47 обращений (37,9 %).

1.1. По виду обращения:

заявления – 15 (12,1 %);

запросы статистической информации – 98 (79,0 %);

запросы ГБО – 11 (8,9 %).

1.2. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 6 (4,8 %);

от федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации (в том числе территориальных органов федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации) – 13 (10,5 %);

от органов государственной власти субъектов Российской Федерации – 2 (1,6 %);

от граждан – 103 (83,1 %).

* 1. По виду доставки обращений в Мосстат поступило:

почтой России – 13 (10,5 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (на официальный электронный адрес) – 52 (41,9 %);

через официальный сайт – 34 (27,4 %);

другим способом доставки – 25 (20,2 %).

2. Во II квартале 2021 года Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области рассмотрено **122** обращения (из них 11 обращений поступило в I квартале 2021 года). На все 122 обращения даны ответы в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

По состоянию на 1 июля 2021 года на рассмотрении находилось 13 обращений.

2.1. По характеру принятых решений гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 20 (16,4 %);

 «поддержано, в т.ч. приняты меры» – 5 (4,1 %);

«направлено по компетенции» (переадресовано) – 1 (0,8 %);

«предоставлена гос. услуга» – 96 (78,7 %).

2.2. По способу направления ответа гражданину:

Почтой России – 33 (27,0 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (на электронный адрес) – 112 (91,8 %);

на руки – 2 (1,6 %).

2.3. На все 122 обращения (100 %) гражданам были направлены ответы за подписью заместителей руководителя Мосстата.

1. Систематизация вопросов, содержащихся в поступивших обращениях,

осуществлялась на основе «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц».

107 обращений (86,3 %), из числа поступивших во II квартале 2021 года, содержало вопрос «0001.0002.0025.1202. Официальная статистическая информация».